



5.2

SMART GOVERNMENT

KOMPONEN PINTAR SMART GOVERNMENT

City Indicator: Governance

GV
24 City Services
Requested Online

Dasar 1

Pemeriksaan
Terengganu Sebagai
Kerajaan Digital Pintar

Strategi 1

Meningkatkan
Penyampaian Kerajaan
Digital Pintar Berasaskan
Teknologi ICT, Advanced
Digital Technology dan
IR4.0



Tahap 1 :
Early Adapter Smart City

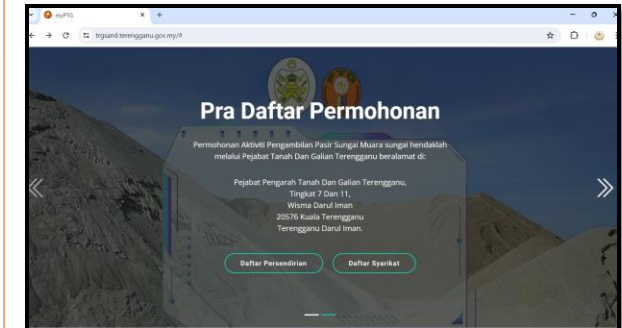
KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Isu pentadbiran yang tidak selaras antara jabatan menyebabkan ketidaklancaran semua perkhidmatan		
Inisiatif Pelaksanaan	Semua perkhidmatan agensi Negeri, Tempatan dan Badan Berkanun Negeri adalah secara dalam talian dan E2E		
Catatan	- E-tanah – perkhidmatan pentadbiran tanah - Sistem GIS – Paparan zoning guna tanah - UAV – Tujuan pemetaan, pengawasan, pemeriksaan dan pemodelan 3D - Inventori pelancongan – memberikan informasi tentang pelancongan		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek / Program	Tempoh Masa
	- MySPPv2 - myPTG - eLPS	- E-tanah - Sistem GIS - UAV - Inventori pelancongan	2026 - 2030
Lokasi	SUK		
Agensi Pelaksana	Utama	- UPEN - PTG	
	Sokongan	- SUK (BPTM) - MBKT (JPB) - Pejabat Tanah	
Outcome	100% perkhidmatan kerajaan dalam talian secara E2E		

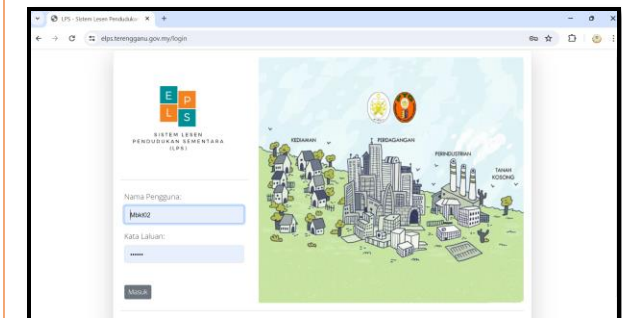
PERKHIDMATAN KERAJAAN DALAM TALIAN SEDIA ADA :-



Laman MySPPv2



Laman myPTG oleh PTG



Laman eLPS oleh Pejabat Tanah

KOMPONEN PINTAR
SMART
GOVERNMENT

City Indicator: Governance

GV
24 City Services
Requested Online

Dasar 1

Pemeriksaan
Terengganu Sebagai
Kerajaan Digital Pintar

Strategi 1

Meningkatkan
Penyampaian Kerajaan
Digital Pintar Berasaskan
Teknologi ICT, Advanced
Digital Technology dan
IR4.0



Tahap 1 :
Early Adapter Smart City

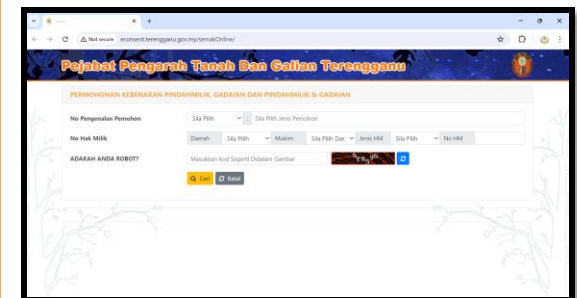
KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Permohonan geran masih lagi secara manual		
Inisiatif Pelaksanaan	Bantuan secara dalam talian tanpa perlu mengisi borang permohonan secara fizikal		
Catatan	Menyediakan satu platform digital yang membolehkan individu / organisasi membuat permohonan, semakan dan lain-lain urusan berkenaan geran tanah secara dalam talian. Sistem ini memudahkan proses permohonan, pengurusan, dan pemantauan geran tanah dengan menggunakan teknologi digital		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek/ Program	Tempoh Masa
	1. E-consent	1. E-geran	2028 - 2030
Lokasi	PTG		
Agensi Pelaksana	Utama	SUK (BPTM)	
	Sokongan	• PTG • PDTKT • PDTKN	
Outcome	100% penggunaan E-geran		

LAMPIRAN :-



Pelan Induk Kerajaan Digital Pintar Terengganu



Laman e-consent oleh PTG

KOMPONEN PINTAR
SMART
GOVERNMENT

City Indicator: Urban Planning

UP 74 Construction Permits
Through e-Submission

Dasar 1

Pemeriksaan
Terengganu Sebagai
Kerajaan Digital Pintar

Strategi 2

Pemeriksaan daya
mampu dan daya
integriti menerusi
reformasi institusi.



Tahap 1 :
Early Adapter Smart City

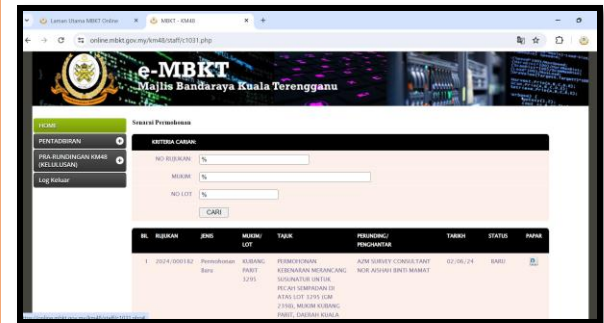
KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Kelulusan permohonan yang mengambil masa yang lama		
Inisiatif Pelaksanaan	Mempercepatkan keputusan permohonan bagi pelan pemajuan		
Catatan	PROLINE merupakan satu sistem perkhidmatan rundingan secara dalam talian. Sistem ini akan menawarkan kaedah khidmat nasihat kepada pihak perunding bersama jabatan dan agensi teknikal berkaitan proses pembangunan berkaitan penyediaan pelan pemajuan, pengemukaan pelan permohonan, pematuhan syarat-syarat kelulusan hingga ke peringkat proses pengeluaran Sijil Penyiapan dan Pematuhan (CCC)		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek/ Program	Tempoh Masa
	1. OSC Online 2. E-MBKT	1. PROLINE	2025 - 2030
Lokasi	MBKT		
Agensi Pelaksana	Utama	• MBKT (JPB)	
	Sokongan	• MBKT(Semua jabatan teknikal dalaman yang terlibat dengan pemprosesan cadangan pemajuan) • Semua jabatan/agensi teknikal luaran yang terlibat dengan pemprosesan cadangan pemajuan) • Pemain industri (Perunding)	
Outcome	100% pembangunan sistem / aplikasi baharu tersedia		

PERKHIDMATAN PERMOHONAN
DALAM TALIAN SEDIA ADA :-



Laman OSC 3.0 Plus Online



Laman e-MBKT

KOMPONEN PINTAR
SMART
GOVERNMENT

City Indicator: Urban Planning

UP Construction Permits
74 Through e-Submission

Dasar 2

Pengurusan
Perbandaran Melalui
Data Masa Sebenar
Dan Keputusan
Berasaskan Data

Strategi 3

Meningkatkan
Penjanaan Data Masa
Sebenar (Real Time)



Tahap 1 :
Early Adapter Smart City

KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Menangani isu keselamatan bagi mewujudkan kehidupan yang lebih baik dan selamat		
Inisiatif Pelaksanaan	Mengenakan syarat bagi penyediaan elemen bandar selamat		
Catatan	Sebarang pemajuan melalui E-selamat perlu menerapkan elemen bandar selamat seperti pemasangan cctv, panic button, cermin keselamatan dan lain-lain di dalam kelulusan kawalan pemajuan		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek / Program	Tempoh Masa
	1. Mengenakan syarat CPTED dalam kawalan pemajuan	1. E-selamat	2025 - 2030
Lokasi	MBKT		
Agensi Pelaksana	Utama	• MBKT (JPB) • MBKT (JKIA) • MBKT (JBE) • MBKT (JKB)	
	Sokongan	• PLANMalaysia • PDRM • JBPM • Perunding • Pemaju	
Outcome	Menjadikan kesemua kawasan pentadbiran MBKT iaitu Daerah Kuala Terengganu dan Daerah Kuala Nerus sebagai lokasi yang selamat, berdaya huni dan mampan		

INISIATIF SEDIA ADA :-



Garis Panduan CPTED

KOMPONEN PINTAR SMART GOVERNMENT

City Indicator: Governance

GV
23 Online Visit to
Municipal Open
Data

Dasar 3

Penggunaan Data Raya Dalam
Penyampaian Perkhidmatan

Strategi 4

Manfaat Teknologi Data Raya Dan AI Bagi Menyokong Big Data Analitik (BDA) Dan Data Driven Decision Making (DDDM)



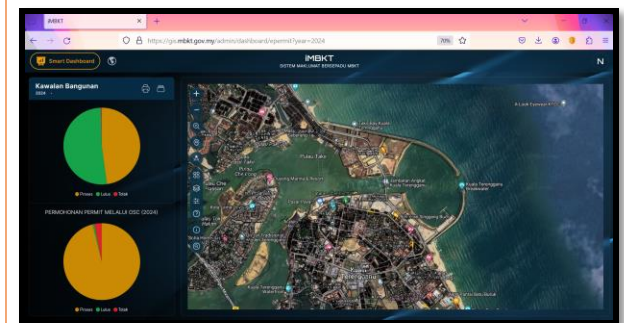
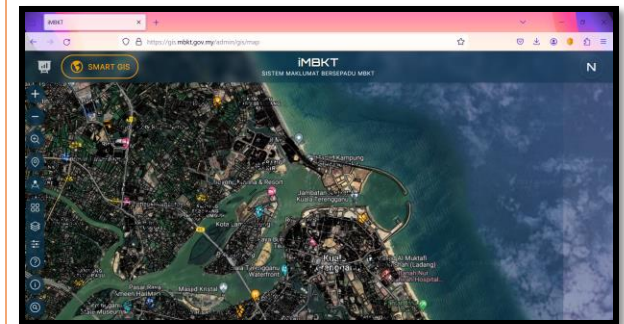
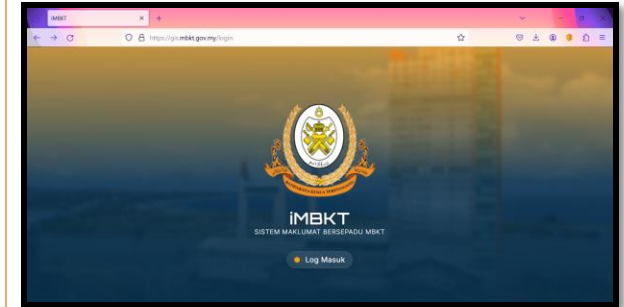
Tahap 2 :
Developing Smart City

KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Kesukaran di dalam memantau hasil atau aset MBKT kerana ketiadaan sistem data yang tepat dan bersepadu yang boleh dicapai oleh semua jabatan terlibat dalam MBKT		
Inisiatif Pelaksanaan	Membangunkan suatu sistem yang memaparkan peta bersama data atribut iaitu maklumat berteks yang merangkumi info perancangan, permit dan pelesenan, cukai, pengurusan aset dan lain-lain info yang berkaitan secara tepat dan terkini		
Catatan	Sistem SmartGIS (iMBKT) merupakan sistem pemantauan MBKT secara dalam talian yang boleh memaparkan pelbagai info yang boleh digunakan untuk penentuan / pemantauan kutipan hasil serta pengurusan / penyelenggaraan aset / harta di bawah hakmilik MBKT		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek / Program	Tempoh Masa
	1. Smart GIS - iMBKT	1. Penggunaan iMBKT secara menyeluruh oleh semua jabatan MBKT	2025 - 2030
Lokasi	MBKT		
Agensi Pelaksana	Utama	• MBKT (BTM)	
	Sokongan	• MBKT (JPB) • MBKT (JPPH) • MBKT (JKB) • MBKT (JKPs) • MBKT (JP) • MBKT (JKKK)	
Outcome	Keupayaan dalam memantau kutipan hasil dan pengurusan aset MBKT secara dalam talian yang tepat dan terkini serta bersepadu yang boleh diakses oleh semua jabatan dalaman MBKT pada bila-bila masa		

SISTEM SEDIA ADA (iMBKT) :-

Paparan laman iMBKT:



KOMPONEN PINTAR SMART GOVERNMENT

City Indicator: Governance

GV
23 Online Visit to
Municipal Open
Data

Dasar 1

Pemeriksaan
Terengganu Sebagai
Kerajaan Digital Pintar

Strategi 1

Meningkatkan
Penyampaian Kerajaan
Digital Pintar Berasaskan
Teknologi ICT,
Advanced Digital
Technology dan IR4.0

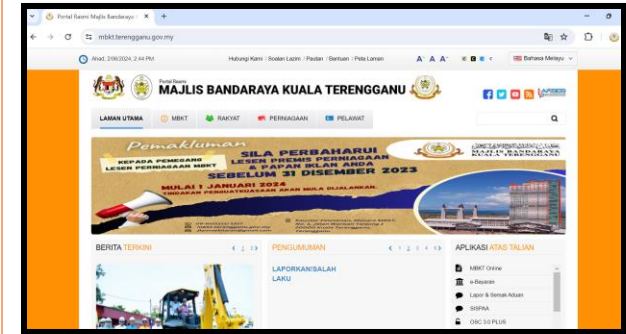


Tahap 2 :
Developing Smart City

KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Kekurangan penyediaan data terbuka jabatan yang boleh digunakan secara bebas, boleh dikongsi dan digunakan semula oleh rakyat, agensi sektor awam atau swasta		
Inisiatif Pelaksanaan	Menyediakan data baharu dan menambahbaik data sedia ada secara dalam talian bagi memudahkan pengguna mendapatkan maklumat yang diperlukan		
Catatan	Mengintegrasikan semua laman sesawang jabatan kerajaan dalam kawasan pentadbiran MBKT di bawah satu laman Pintar Terengganu. Pantauan oleh SUK (BPTM) boleh meningkatkan informasi terkini serta sentiasa dikemaskini untuk menggalakkan kunjungan dari rakyat, agensi sektor awam atau swasta		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek/ Program	Tempoh Masa
	- Portal rasmi MBKT - Portal rasmi SUK - Portal rasmi Pejabat Tanah - Public Info Banjir - SISPA	Pintar Terengganu	2025 - 2030
Lokasi	SUK (BPTM)		
Agensi Pelaksana	Utama	SUK (BPTM)	
	Sokongan	- MBKT (BTM) - PTG - PDTKT	- PDTKN - JPS
Outcome	Meningkatkan kualiti dan ketelusan penyampaian perkhidmatan melalui perkongsian data terbuka secara dalam talian yang berpaksikan rakyat		

LAMPIRAN :-



Laman MBKT



Laman PDTKT



Laman PDTKN

KOMPONEN PINTAR
SMART
GOVERNMENT

City Indicator: Governance

GV
23 Online Visit to
Municipal Open
Data

Dasar 1

Pemerkasaan
Terengganu Sebagai
Kerajaan Digital Pintar

Strategi 5

Meningkatkan
Keupayaan Dan
Infrastruktur ICT Serta
Rangkaian Dan
Keselamatan Siber

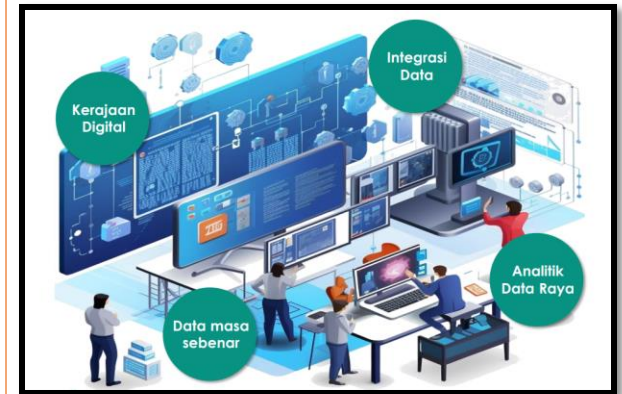


Tahap 2 :
Developing Smart City

KETERANGAN INISIATIF:

Cabaran Perbandaran	Ketidakcukupan ruang di dalam server bagi penyimpanan data dan keperluan untuk <i>backup</i> data secara dalam talian		
Inisiatif Pelaksanaan	Menyediakan <i>cloud services infrastructure</i> dan <i>data center</i> di setiap jabatan / agensi kerajaan		
Catatan	Untuk mengelakkan data hilang, sistem <i>cloud server</i> di setiap jabatan / agensi Kerajaan perlu dinaiktaraf. Keselamatan <i>cloud server</i> dan <i>transfer rate</i> merupakan nilai utama yang perlu ada.		
Projek/ Program	Sedia ada	Cadangan Baharu	
		Projek / Program	Tempoh Masa
	1. Cloud server	1. Menaiktaraf sistem <i>cloud server</i>	2025 - 2030
Lokasi	Semua jabatan / agensi kerajaan		
Agensi Pelaksana	Utama	• SUK (BPTM)	
	Sokongan	• MBKT (BTM) • Jabatan / agensi kerajaan	
Outcome	Data / maklumat dalam talian dijamin 100% selamat dan infrastruktur perkhidmatan awam dan pusat data tersedia		

LAMPIRAN :-



Rajah backup data ke cloud server